



## ESTIMADOS CLIENTES

Devido aos atuais constrangimentos causados pelo COVID-19, e conforme recomendações da Direção Geral da Saúde, Organização Mundial da Saúde e do Centro Europeu de Prevenção e Controlo de Doenças sobre o COVID-19, a ALUMACE definiu e implementou um Plano de Contingência, por tempo indeterminado, com vista a salvaguardar a saúde de todas as pessoas que interagem com a empresa, bem como assegurar a manutenção das suas atividades.

Pedimos a colaboração e compreensão de todos para o cumprimento efetivo de todas regras implementadas, com vista à segurança e saúde de todos os intervenientes.

### **ACESSO ÀS INSTALAÇÕES**

De forma a existir o menor contacto pessoal e físico com os funcionários da Alumace iremos implementar as seguintes medidas:

- Deverão todas as encomendas ser feitas por email ou na nossa plataforma de Internet de forma a serem separadas e preparadas para levantamento.
- O cliente só deverá deslocar-se às nossas instalações para levantamento das encomendas após nosso contacto telefónico.
- Caso o cliente queira fazer a encomenda no local deverá aguardar na viatura as indicações que serão dadas pelos funcionários da Alumace.
- Ao chegar às nossas instalações irão ser dadas instruções pelos nossos funcionários para o carregamento das encomendas não devendo o cliente entrar nos armazéns sem a devida autorização.
- Deverão permanecer no interior ou cx de carga das viaturas enquanto aguardam indicação para carregar.
- Após carregamento das encomendas e conferência do material só deverão entrar no armazém na zona do escritório quando estiver todo o processo de faturação concluído para o pagamento ser realizado (Serão chamados por funcionário da Alumace).
- Não serão permitidas entradas nos armazéns 2, 3 e 4 a clientes, excepto para carregar com a devida autorização e acompanhamento de funcionário da Alumace.

## **ENTREGAS DE MATERIAL PELAS NOSSAS VIATURAS**

Por tempo indeterminado as entregas estarão condicionadas, limitadas e sujeitas às seguintes regras:

- Os clientes deverão estar presentes no local e proceder às descargas do seu material.
- Os motoristas da Alumace não deverão entrar nas instalações dos clientes devendo apenas manter-se na cx de carga da viatura passando o material aos clientes.

### **Mantêm-se em prática as seguintes medidas de prevenção:**

- Lavar as mãos, com água e sabão, de modo minucioso e frequente, esfregando bem durante pelo menos 20 segundos;
- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca;
- Utilizar lenços de papel para assoar – utilização única;
- Tossir ou espirrar para o braço, nunca para as mãos;
- Evitar formas de cumprimento comuns, tais como apertos de mão, abraços ou outras formas de contacto físico;
- Manter a distância de outras pessoas (>1m) especialmente em espaços públicos, sempre que possível.

**O cumprimento das regras é obrigatório.**